

Bestuursverslag RTV- Hattem 2020.

Bestuurssamenstelling.

Het huidige stichtingsbestuur van RTV- Hattem bestaat uit de volgende personen:

- Henk Leskens: voorzitter
- Alex van Winkoop: secretaris
- Ruud Hofman: penningmeester
- Wim Hoogers: bestuurslid interne organisatie, bedrijfsvoering, HRM en tevens tweede voorzitter.

Het bestuur heeft besloten de ontstane vacature voor commerciële zaken en fondswerving (sinds eind 2018) niet in te vullen. Een zoektocht heeft geen geschikte persoon opgeleverd. We kiezen ervoor dit takenpakket op een andere wijze in te vullen.

Organisatiestructuur.

Het bestuur van RTV- Hattem werkt met de volgende organisatiestructuur:

- het Bestuur
- het PBO (Programmabeleid Bepalend Orgaan)
- een Programmastaf radio/tv/website
- medewerkers/vrijwilligers (redactie, technische en redactionele programmamakers, zendtechnici en verdere medewerkers).

Het Bestuur is verantwoordelijk voor:

- het in organisatorisch, personeel en financieel opzicht goed laten functioneren van RTV Hattem bij het realiseren van de statutaire taak van RTV Hattem als lokale omroep voor de gemeente Hattem.

Het PBO is verantwoordelijk voor:

- het bepalen van het beleid met betrekking tot het door RTV Hattem te verzorgen lokale publieke media-aanbod voor de gemeente Hattem en het verdelen daarbinnen van de beschikbare zendtijd
- het aangeven op welke wijze het lokale publieke media-aanbod moet voldoen aan de wettelijke eisen daarvoor (o.a. voor verdeling van de beschikbare media-aanbod over de categorieën informatie, educatie en cultuur, en diversiteit binnen die categorieën)
- het toetsen van het uitgezonden media-aanbod aan de hiervoor bedoeld eisen

De Programmastaf is binnen RTV Hattem verantwoordelijk voor:

het maken en uitzenden van het media-aanbod van RTV Hattem, dit met inachtneming van:

- de door het bestuur vastgestelde kaders voor de wijze van werken en financiering bij het maken en uitzenden van het eigen lokale publieke media-aanbod
- het door het PBO vastgestelde beleid ten aanzien van het programma-aanbod

Binnen de organisatiestructuur van RTV Hattem zijn **een drietal operationele geledingen** te onderscheiden:

- De reeds eerder genoemde **programmastaf (PS)** waarbinnen de onderdelen radio en tv aan elkaar zijn gekoppeld.
- De **website**. Huidige medewerkers hebben hierin veel energie gestoken. Het resultaat mag er dan ook zijn! Veel actueel nieuws en regelmatig wordt er vanuit een journalistiek oogpunt kritisch gekeken naar ontwikkelingen in de regio Hattem. Wel is het noodzakelijk dat er personele uitbreiding komt. Gevoerde gesprekken hebben tot nu toe niet geleid tot extra inzet van vrijwilligers.

- De **tekst tv**. Hier is een verbinding gelegd met de website. In eerste instantie heeft het bestuur (Alex van Winkoop) dit onderdeel zelf voor zijn rekening genomen. Een nieuwe medewerker zorgde in 2020 voor de invulling door een koppeling aan te brengen met de website.

Zaken waarmee het bestuur in 2020 bezig is geweest.

1. **Huisvesting** . Na best hectische jaren is huisvesting geen aandachtspunt meer dat veel tijd en energie van het bestuur vraagt. Wel dreigde er een probleem te ontstaan ten aanzien van de opslagruimte voor ondersteunend materiaal. Na opzegging van de huur door De Marke bleek een gegadigde zich te hebben teruggetrokken. Met dhr. Martijn van Roon (bestuurder van De Marke) is de afspraak gemaakt dat hij zich zal inspannen voor het vinden van een eventueel nieuwe opslagruimte binnen De Marke als zich weer een gegadigde zou melden.
2. De studioruimte wordt niet alleen door RTV Hattem gebruikt maar ook door de **Stichting Welzijn Hattem (SWH)**. Beiden hebben een eigen huurovereenkomst gesloten met De Marke. In goed overleg hebben beide stichtingen afspraken gemaakt wie wanneer deze ruimte gebruikt.
Daarnaast was het noodzakelijk aandacht te geven aan de klimaatbeheersing binnen deze ruimte. In november 2019 is een nieuw airco geplaatst die ervoor zorgt dat er voor beide partijen een goed werkklimaat te realiseren is. Gedurende 2020 heeft deze voorziening steeds aandacht gevraagd. Het omgaan met dit systeem gaf regelmatig problemen.
3. Voor de zomer van 2020 maakten SWH en RTV Hattem het radioprogramma **SWH Speciaal**. Dit programma richtte zich op de oudere Hattemer in coronatijd. Inmiddels zijn de coronaregels in Nederland aangescherpt. Uit onderzoeken blijkt dat de saamhorigheid in de samenleving afneemt, mantelzorgers belemmeringen ervaren en jongeren een afnemend gevoel van welbevinden kennen. Het is daarom zinvol een doorstart te maken met een corona- gerelateerd programma op RTV Hattem. Maar ditmaal is de doelgroep breder. Daar past ook een nieuwe naam bij: **Hattemers in coronatijd**.

Dit programma is ook deze keer voortgekomen uit een samenwerking tussen SW Hattem en RTV Hattem. Vanwege het bredere draagvlak zullen meerdere organisaties zich bij de productie van het programma aansluiten. Daarover worden nu gesprekken met verschillende partijen gevoerd. **Hattemers in coronatijd** is elke dinsdagmorgen tussen 09.00 en 10.00 uur live te horen op radio en is ook te zien en te horen op tv-Hattem.

4. De financiële positie van RTV.

Van de zijde van het Commissariaat voor de Media is een positieve reactie ontvangen met betrekking tot de financiële verantwoording 2019. De verantwoording voldeed aan de eisen van de Mediawet, het Mediabesluit, de Mediaregeling 2008, alsmede het Handboek financiële verantwoording publieke lokale media-instellingen. Hiermee is voor het Commissariaat voor de Media het dossier inzake de financiële verantwoording 2019 voor RTV Hattem compleet.

Het boekjaar 2020 is met een positief saldo afgesloten. Door een tweetal ruime donaties en extra subsidies kon de omzet nagenoeg op hetzelfde peil blijven als over 2019. Reclame-inkomsten beleven gelijk. Er is in 2020 een overeenkomst aangegaan met “24 webvertising” om betaalde content op onze website in de nieuwe rubriek Ondernemersnieuws te plaatsen. De jaarlijkse kosten wijken niet sterk af, aangezien het veelal gaat om vaste abonnementen en huren. Er zijn wel extra kosten gemaakt voor de deelname aan DAB+ . Het updaten van de mast

in Kampen en een nieuwe zendinstallatie in Heerde vergde een investering van € 1.060,=. In de studio is met subsidie van de provincie Gelderland en de Rabobank een webcam aangeschaft. Ook dit jaar is er weer € 7.500,= aan de voorzieningenrekening toegevoegd. Na afschrijving van € 2.774,= kwam het resultaat uit op € 4.672,=.

Voor 2021 wordt getracht het huidige omzetsniveau te behalen. Aan de kostenkant zullen de vaste lasten wat hoger uitvallen in verband met het toepassen van de inflatiecorrectie. Het uitzenden via DAB+ zal een extra contributie vergen van ca. € 1.000,= . Het nieuw in te voeren Newscast vergt een abonnement van ca. 590,= per jaar. Hiertegenover staat de opzegging van het Ziggo abonnement van € 2.100,= per jaar.

Investerings. In 2020 is een digitaal mengpaneel aangeschaft voor € 11.150,=. Hierop is nog niet afgeschreven aangezien deze pas in 2021 in gebruik wordt genomen. Er dient hiervoor nog wel een softwarepakket aangeschaft te worden. De kosten zijn € 4.595,=. Wellicht is ook vervanging van een of twee computers noodzakelijk, begroot ca. € 1.200,=. Daarnaast zullen er nog aanpassingen in de studio gemaakt moeten worden. Investering lijkt binnen het toegestane budget van 20.000,= te blijven. Een deel van de investering zal worden voldaan vanuit de reserveringen.

Op stapel staat de vervanging van Tekst-TV door Newscast, leverancier is Promed. Hiervoor offerte ontvangen van € 1.500,=.

KPN heeft onze zendmast laten keuren in verband met vervanging van de steunzenders. Hieruit blijkt dat de mast niet geschikt is voor zwaardere zenders. Onderzocht wordt of er aanpassingen gedaan kunnen worden of dat er een nieuwe zendmast moet komen. Als dan is de afweging, oude mast behouden met alleen de RTV Hattem zender of vernieuwen inclusief de KPN faciliteit met de daaruit voortvloeiende inkomsten.

Een enkele opmerking over de begroting voor 2021. Zoals gememoreerd zal getracht worden de omzet op peil te houden. Zonder enenmale baten zal de omzet uitkomen op ca. € 33.000,--. Na aftrek van kosten verwachten wij een begroot resultaat, na afschrijving en reservering, van € 550,--.

5. Het bestuur heeft in 2020 twee keer vergaderd met het PBO (**Programma Bepalend Beleid**). De verslagen zijn als bijlagen toegevoegd bij dit verslag. Bestaande vacatures zijn op één na ingevuld. Ook is vastgelegd welke verantwoordelijkheden het PBO heeft binnen RTV Hattem. Deze adviesraad kent eind 2020 de volgende samenstelling:

- Wisselende voorzitterschap
- Ellen Snijder | Secretaris
- Andries Agterhuis | Sport
- Anneke Nitrau | Cultuur
- Jan Goldsteen | Kerken
- Jan Erik Barendse | Minderheden
- Rikie Coster | Vrouwenbond
- Klaas van Dieren | Ondernemers
- Vacature | Onderwijs
- Mathilde Stam | Jeugd
- Margreet Smits, Theo te Winkel | Ouderenbonden

6. **Contacten met het RMC en lokale omroepen.**

Het verslagjaar 2020 werd, als het gaat om bijeenkomsten binnen RMC verband , gekenmerkt

door de beperkingen van COVID-19. Daardoor is er slechts beperkt onderling contact geweest. Als dit er was, was dit digitaal.

De onderwerpen die besproken zijn, hadden betrekking op de vorming van de Streekomroep, de samenwerking met de Regionale Omroepen, de wijziging in de samenstelling van het RMC en de ingebruikname van DAB+.

De vorming van een Streekomroep lijkt een onomkeerbaar landelijk proces. Binnen het RMC is hierover van gedachten gewisseld omdat de regiogrenzen van de te vormen streekomroep niet één op één dezelfde zijn als die van het RMC. Het standpunt binnen het RMC is dat de streekomroep in ieder geval het huidige RMC gebied omvat. Eenzelfde standpunt is er ten aanzien van het allotment DAB+ waarbij RTV Hattem is ingedeeld. In wel haast beide gevallen komt de voorgestelde indeling van de streekomroep en DAB+ overeen met de oorspronkelijke opzet van het RMC. Zoals bekend maken een aantal lokale omroepen, met name op de Veluwe, die eerder lid waren van het RMC om hen moverende redenen geen deel meer uit van het RMC.

RTV Hattem heeft binnen het allotment van DAB+ een (tijdelijke) vergunning voor het uitzenden via DAB+. De verwachting is dat DAB+ op termijn definitief het stokje van FM frequenties gaat overnemen. Om goede ontvangst mogelijk te maken heeft de bestaande zender in Kampen van het RMC een upgrade gehad. Daarnaast is een nieuwe zender in Heerde geplaatst om de ontvangst in het gebied op de Veluwe te versterken en te verbeteren. Duidelijk is wel dat het overgaan tot DAB+ door de lokale omroepen in RMC verband meerkosten met zich meebrengt. Naast investeringen in de zenders in Kampen en Heerde zullen de bijdrage aan het Agentschap Telecom en de bijdrage aan het 'onderhoudsfonds' binnen het RMC substantieel hoger zijn dan in voorgaande jaren.

Voor wat betreft de inhoud van de streekomroep is de insteek het samenwerken binnen de streekomroep van de lokale RTV zenders met behoud van de couleur locale. Daarnaast wordt gezien in hoeverre en in welke mate er samenwerking kan zijn met de Regionale Omroepen. Na de bezuinigingsrondes bij deze Regionale Omroepen 'kloppen deze nadrukkelijk op de deur' bij lokale zenders en te vormen streekomroepen om hun (financiële) positie veilig te stellen.

Door de aanwijzing van RTV Focus door de gemeente Zwolle als zendgemachtigde van deze gemeente, heeft de samenstelling van het RMC wijziging ondergaan. Afscheid genomen moest worden van RTV Zwolle FM. Met RTV Focus vinden, zowel op het niveau van het RMC, als op het niveau van RTV Hattem gesprekken plaats hoe de samenwerking vorm en inhoud kan worden gegeven.

7. **Het secretariaat van RTV.**

Veel secretariaatszaken zijn vermeld bij andere onderdelen van dit bestuursverslag. Een tweetal vraagt extra aandacht:

Vervanging Narrowcasting. Er is een nieuw softwarepakket voor tekst TV en TV- uitzendingen aangeschaft. Ook dat was een lang traject dat in het voorjaar van 2020 gestart is en eind februari 2021 zijn beslag zal krijgen. Belangrijkste wijzigingen zijn dat het programma "in the cloud" is en dus vanaf huis bediend kan worden. Daarnaast schakelen we dan meteen over van beeldformaat 4: 3 naar 16:9.

Verlenging "aanwijzing" De 5-jaarlijkse verlening van de zendvergunning moest weer plaatsvinden. De nodige papieren zijn opgestuurd naar het CvdM. Die heeft de instemming van

de gemeente Hattem gevraagd en verkregen (febr, 2021). Vanaf maart 2021 mag RTV Hattem weer voor 5 jaar uitzendingen verzorgen.

8. Het bestuur heeft in 2019 besloten over te gaan tot de aanschaf van **nieuwe radioapparatuur** en betrokken medewerkers de opdracht gegeven daarover met Audisi in contact te treden. Het bestuur draagt daarbij de verantwoordelijkheid voor de implementatie op aan een werkgroep. Zij krijgen de opdracht mee om bij de aankoop met de volgende aandachtspunten en overwegingen rekening te houden:
- 1) Verzorging van kwalitatief goede uitzendingen is essentieel. Zowel technisch als inhoudelijk.
 - 2) We schaffen alleen aan wat strikt noodzakelijk is: een basisuitrusting.
 - 3) Het aan te schaffen pakket moet garanderen dat er voldoende uitbreidingsmogelijkheden zijn voor toekomstige ontwikkelingen.
 - 4) Aanschaf en montage moet passen binnen het beschikbare te stellen budget van maximaal € 20.000,=. Overleg met de penningmeester is een vereiste en een voorwaarde vooraf.
 - 5) Jaarlijkse kosten voor updates, onderhoud e.d. dienen beperkt te blijven.
 - 6) Verantwoordelijken (radio-onderdeel PS) zorgen voor een scholingsproces dat past bij de kwaliteit van onze medewerkers.

Het bestuur verwacht dat met dit besluit een einde komt aan een traject dat al ongeveer tien jaar heeft geduurd.

Toch heeft de realisatie van dit project het bestuur veel zorg gegeven. In eerste instantie was er door de eigenaar van Audisi een traject uitgezet om tot implementatie te komen. Het plan was om in het vierde kwartaal van 2020 operationeel te zijn. Het liep echter anders. Naast covid 19 en door moeilijke communicatie met de leverancier vertraagde dit traject maandenlang. Het bestuur maakte zich zelfs zorgen of de aangeschafte hardware niet verdwenen was. In december 2020 bleek Audisi niet failliet te zijn maar waren drukke werkzaamheden de oorzaak van alle ellende. Begin januari 2021 is de definitieve offerte getekend en in februari 2021 is men begonnen met het implementatieproces. Medio maart 2021 zal een en ander operationeel zijn en zullen gebruikers getraind worden.

9. **Personalia.**

- Eind 2020 is onze oud-medewerker Jan Welding overleden. Jan was jarenlang presentator van een Duitstalig muziekprogramma en hij heeft een tijdlang als station manager gefungeerd. Mede door zijn inspanning voor Radio Hattem is hij geridderd. In diezelfde periode is ook Tonnie Bosman overleden. Zij was jarenlang gastvrouw op de zaterdagmorgen bij het programma Hattem Actueel.
- Het bestuur is gewoon om in de maand september van elk jaar een bijeenkomst te beleggen met alle medewerkers van RTV Hattem. Door de pandemie rond corona is er dit jaar vanaf gezien.
- Door de secretaris van RTV Hattem wordt een medewerkerlijst bijgehouden. Het aantal betrokkenen varieert per jaar. In 2020 zijn een tweetal technici, een drietal fotografen en iemand die de praktische invulling van de tekst tv voor zijn rekening neemt, toegevoegd aan de lijst van medewerkers. We zijn kwetsbaar m.b.t. de verdere ontwikkeling van de website. Het is moeilijk hiervoor medewerkers te vinden. Wel lopen er enkele gesprekken. Het aantal medewerkers eind 2020 was 67.

10. **Tenslotte enkele punten die zinvol zijn om te vermelden voor 2020:**

- Ook in 2020 is geprobeerd na elke bestuursvergadering een nieuwsbrief te verspreiden onder de ongeveer 70 medewerkers. Uitbreiding naar onze donateurs en adverteerders is nog niet gerealiseerd.
- Er zijn inhoudelijke gesprekken geweest met plaatselijke media en ondernemers. Onder het motto: Wat kunnen we voor elkaar betekenen? Met de redactie van “De Hattemer” zijn afspraken gemaakt om de samenwerking te verbeteren. De eerste resultaten zijn zichtbaar. Een afspraak met de bedrijvenkring Hattem moest geannuleerd worden. Covid 19 was de oorzaak.
- Tijdens bestuursvergaderingen is enkele keren gesproken over het beschikbaar stellen van een vrijwilligersvergoeding aan medewerkers. Het bestuur kwam tot de volgende conclusie. We gaan niet betalen voor verrichte werkzaamheden. Cameramensen attenderen we op de mogelijkheid om aan geïnterviewden een gift te vragen voor RTV Hattem. Daarvoor bestaat een notitie met mogelijke bedragen. Er blijft ruimte voor commerciële werkzaamheden van medewerkers. Het is dan wel de bedoeling dat RTV Hattem deelt in de opbrengsten.

In dit jaarverslag is terug gekeken naar allerlei ontwikkelingen die zijn gecontinueerd of nieuw zijn opgestart door RTV Hattem in 2020. We sluiten af met een korte opsomming van aandachtspunten voor 2021:

- a. De invulling van bestaande vacatures en de zoektocht naar nieuwe medewerkers blijft een aandachtspunt voor het bestuur. De omroep is op een aantal onderdelen kwetsbaar omdat men afhankelijk is van één of enkele medewerkers. Het bestuur streeft ernaar een bezetting te krijgen van vier personen per onderdeel.
- b. Beleid ten aanzien van public relations (vergroting naamsbekendheid RTV Hattem) in relatie met fondswerving (minder afhankelijk van publieke gelden). Dit om de financiële ruimte van de omroep te vergroten.
- c. Versterking van de samenwerking met andere organisaties in en rond Hattem. Daarbij moet bijvoorbeeld gedacht worden aan de HAVO en het bedrijfsleven.
- d. Het is een wens van het bestuur om op avonden waarop geen uitzendingen uit het stadhuis worden verzorgd met een programma te komen waarin verdieping wordt gezocht rond politieke en sportieve items.
- e. Hoe kunnen we de samenwerking tussen bedrijfsleven en maatschappelijk/ culturele organisaties in Hattem verbeteren en welke rol is er weggelegd voor RTV Hattem?
- f. Uitbreiding van het aantal donateurs kan gezien worden als een speerpunt voor 2021. Deze inkomstenbron is belangrijk.
- g. Speciale aandacht vraagt onze zendmast. Mogelijk moet er nagedacht worden over vernieuwing. Dit vraagt nader onderzoek.